

Reklamačný poriadok

1. Úvodné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok upravuje podmienky a spôsob uplatnenia reklamácie vzdelávacích služieb poskytovaných spoločnosťou Frigg, s. r. o., IČO: 48173681, DIČ: 2120083548 so sídlom Sklabiná 263 (ďalej len „poskytovateľ“).

Kontakt: help@bymishel.sk, +421 911 521 251

Reklamačný poriadok je vypracovaný v súlade s platnou legislatívou Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom a zákonom o ochrane spotrebiteľa

2. Predmet reklamácie

Reklamáciou sa rozumie uplatnenie práva účastníka na nedostatok alebo vadu poskytnutej vzdelávacej služby.

Za vadu služby sa považuje najmä:

- neposkytnutie služby v dohodnutom rozsahu
- technické problémy na strane poskytovateľa, ktoré znemožňujú prístup k online obsahu
- výrazné odchýlky od opisu programu

Za vadu sa nepovažuje:

- subjektívna nespokojnosť účastníka bez objektívneho dôvodu
 - nedokončenie programu zo strany účastníka
-

3. Uplatnenie reklamácie

Účastník má právo uplatniť reklamáciu:

- e-mailom na: [doplň email]
- písomne na adresu sídla spoločnosti

Reklamácia musí obsahovať:

- identifikačné údaje účastníka
- popis problému
- dátum vzniku situácie
- číslo objednávky alebo programu

Reklamáciu je potrebné uplatniť bez zbytočného odkladu po zistení vady, najneskôr do 30 dní od jej vzniku

4. Spôsob vybavenia reklamácie

Poskytovateľ rozhodne o reklamácií bezodkladne, najneskôr do 30 dní od jej doručenia

Reklamácia môže byť vybavená:

- odstránením vady
 - poskytnutím náhradného riešenia (napr. opakovanie časti programu)
 - primeranou zľavou
 - vrátením ceny (úplne alebo čiastočne)
 - zamietnutím reklamácie (s odôvodnením)
-

5. Zodpovednosť poskytovateľa

Poskytovateľ zodpovedá za to, že služba bude poskytnutá v súlade s jej popisom a dohodnutými podmienkami.

Poskytovateľ nezodpovedá za:

- technické problémy na strane účastníka (internet, zariadenie)
- nesprávne použitie nadobudnutých vedomostí

6. Záverečné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok je zverejnený na webovej stránke poskytovateľa a účastník je s ním oboznámený pred zakúpením vzdelávacieho programu

Odoslaním objednávky účastník potvrdzuje, že bol s týmto reklamačným poriadkom oboznámený.